

お知らせ

年末年始も受診可能な病院探しができる「T-PEC 年末年始当番医検索」 〈2019年度利用レポート〉

24時間電話健康相談、メンタルヘルスカウンセリング等の健康支援サービスを提供するティーペック株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役社長:砂原 健市)は、社会貢献活動(CSR)の一環として、年末年始(12/31~1/3)に受診できる医療機関を検索できるサイト「T-PEC 年末年始当番医検索」を平成6年から毎年公開しております。2019年度の利用状況を報告します。



■2019年度「T-PEC 年末年始当番医検索」概要

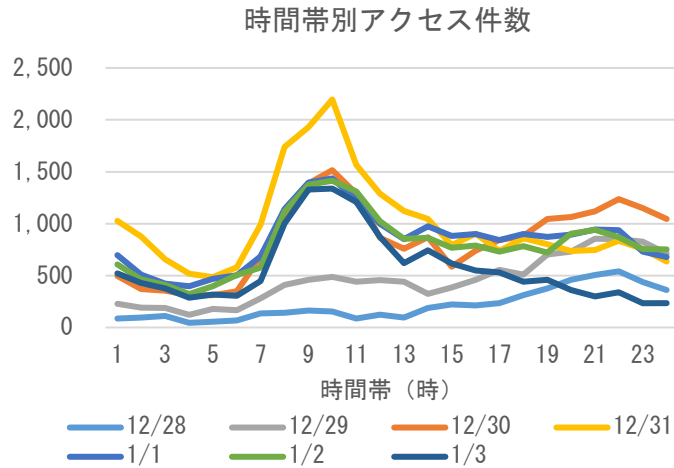
<http://t-pec.jp/mw/modules/tbisyagai/>

- ・公開期間 2019年12月27日(金)18:00~
- ・公開内容 12月31日~1月3日に受診可能な全国の9,926医療機関
- ・累計アクセス数 113,760件(集計期間:2019年12月28日~2020年1月3日までの7日間)

■アクセス内容について報告と考察

検索ピークは12/31の午前中

風邪による高熱や家庭では処置できない症状を診察治療する一次救急は、診療時間が限られる事も多く、夜間様子を見ていたご本人やご家族が日中に受診をしようとして医療機関を探されていると考えられます。



また、年始イベントに向けて、すでに体調不良の方で「インフルエンザなら他の人に感染が心配なので検査をしたい」「旅行前に現在の症状を緩和させたい」など、いつもは受診をしない症状でも悪化防止や早く治癒させたいと病院を探している利用者が見られました。



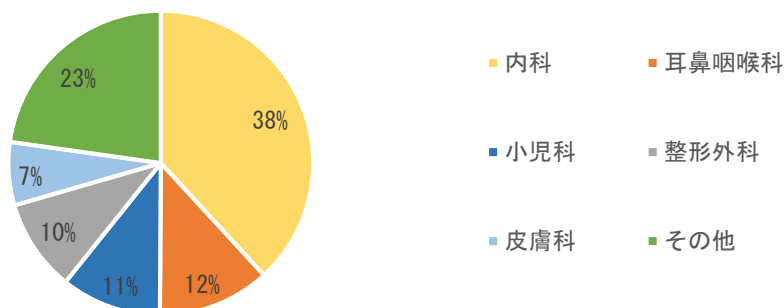
アクセス数が多かったのは内科、小児科、耳鼻咽喉科

年末年始は日本中で大移動がおり感染源が広がることや、日頃の規則正しい生活が乱れ、体調を崩しやすくなるため、感染症に罹患し、内科や小児科の受診希望が多くなります。

特に、乳幼児の耳管は大人と異なり、病原微生物が侵入しやすいため、急性中耳炎になるリスクが高くなります。その場合は、痛み止めや抗生剤などの治療が必要となります。鼻や耳は特殊な医療器具が必要で、内科・小児科では診察できないため、耳鼻咽喉科の情報が求められます。

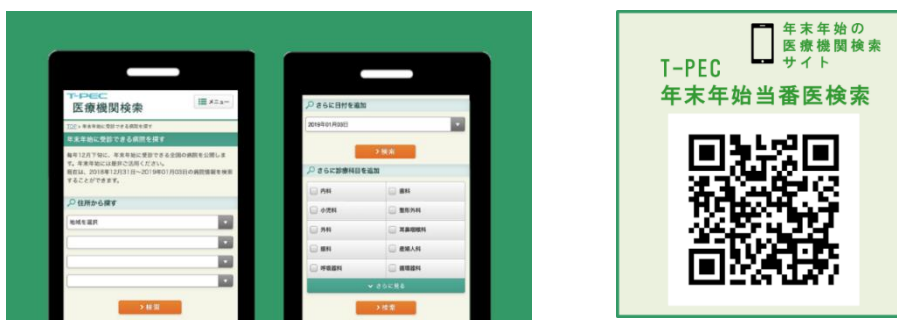
また、耳鼻咽喉科は命にかかわるような疾患が少ないため、救急病院は都道府県に数か所しかない場合もあります。そのため、開院情報が重要視される傾向があります。

診療科別アクセス件数



【T-PEC 年末年始当番医検索サイトについて】

<http://t-pec.jp/mw/modules/tbisyagai/> ※次回更新までは 2019 年度の画面が表示されます



ティーベックでは「年末年始に診てくれる医療機関を教えてください」という相談や要望に応えるために、社員・相談スタッフ総出で情報収集をして「T-PEC 年末年始当番医検索」を提供しています。「T-PEC 年末年始当番医検索」は平成 6 年から毎年公開しており、今年で 15 年目を迎える社会貢献活動(CSR)です。

【ティーベック株式会社について】

<http://www.t-pec.co.jp/>

24 時間電話健康相談事業のパイオニアとして 1989 年に設立。医師・保健師・看護師などの医療資格者を有するメディカルコールセンターを運営し、セカンドオピニオンやメンタルヘルスカウンセリング、生活習慣病の重症化予防など、健康・医療分野における社会課題の解決を目的とした事業を多数展開。2017 年から3年連続で健康経営優良法人『ホワイト 500』に認定。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

ティーベック株式会社(担当:大井、絹山)

〒110-0005 東京都台東区上野 5 丁目 6 番 10 号 HF 上野ビルディング

電話 : (03)3839-1078/メール : info-pr@t-pec.co.jp