

ティーペック、LINE を用いた熱中症相談を提供中 業界初！チャットボットから安心の電話相談までワンストップサービス

24 時間電話健康相談、セカンドオピニオンサービス、メンタルヘルスカウンセリング等の健康支援サービスを提供するティーペック株式会社(本社:東京都台東区、代表取締役社長:砂原 健市)は、企業・自治体向けに BtoBtoC サービスとして LINE 上でできる「チャットボット健康相談」を開始しました。2018 年 12 月からはインフルエンザの相談、2019 年 6 月からは熱中症の相談を提供しています。

\\ まめ知識! 知らないあなたは備えよう //

熱中症まめ知識 01
熱中症による救急搬送の 4割が働く世代 (18歳以上65歳未満)

熱中症まめ知識 02
熱中症の 4割は室内で起こる

熱中症まめ知識 03
熱中症による救急搬送数は1週間で最大2万人

熱中症まめ知識 04
水分を 3%失うと熱中症になる

LINEで友だち追加!

スマホで防げる熱中症

残念ながら今年も酷暑の予想です。

熱中症まめ知識 05
梅雨時期から熱中症は増える

熱中症

参考:環境省「熱中症予防情報サイト」<http://www.wbgt.env.go.jp/>



■本サービスの概要

自動で回答するチャットボットが、健康に関する質問へ会話形式でお答えします。チャットボットには、累計約 2000 万件(2019 年現在)の電話健康相談に応じてきた当社のノウハウを搭載しています。LINE アカウントを持っていれば、いつでもどこからでも健康相談ができます。

現在、約 30 団体と契約し、13 万人以上の方々にご利用いただける環境をご提供しています。

<スマホで防げる熱中症「チャットボット健康相談」の特長>

1. 熱中症の基本情報から、予防・対処方法まで幅広く相談できます。
2. 必要に応じて医療資格者に電話相談ができます。
3. 近くの医療機関検索も可能(安心の T-PEC 医療機関データベース)



【ティーベック株式会社について】

<http://www.t-pec.co.jp/>

24 時間電話健康相談事業のパイオニアとして 1989 年に設立。医師・保健師・看護師などの医療資格者を有するメディカルコールセンターを運営し、セカンドオピニオンやメンタルヘルスカウンセリング、生活習慣病の重症化予防など、健康・医療分野における社会課題の解決を目的とした事業を多数展開。2017 年から3年連続で健康経営優良法人『ホワイト 500』に認定。

【本リリースに関するお問い合わせ先】

ティーベック株式会社(担当:大井、絹山)

〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号 HF 上野ビルディング

電話 : (03) 3839-1078 / メール : info-pr@t-pec.co.jp