

2017年12月18日

報道関係者 各位

ティーペック株式会社 社会貢献活動

昨年より 1.5 倍の検索実績 6 万件！

年末年始に受診できる医療機関をらくらく検索！

旅行先や、帰省先からも、スマートフォン・携帯電話・PCより簡単アクセス！

企業の健康経営を支援するティーペック株式会社(東京都台東区 代表取締役社長 砂原健市)は、オリジナリティの高いサービス、**年末年始(12/30~1/3)に受診できる医療機関を無料で検索できるサイトを12月28日(木)18時から公開致します。**

当社では「年末年始に診てくれる医療機関を教えてください。」というお客様からのご相談やご要望が多く、これにお応えする形で、1994年12月より当社社員・相談スタッフ総出で情報を収集・提供しています。お客様の反響も良く、以来22年、毎年情報収集を続けております。

本サービスは、2009年より、当社の社会貢献活動(CSR)の一環として、毎年この時期に、無料公開しています。

昨年は、7日間(12月28日~1月3日)で69,424件のアクセスがあり、大変多くの方にご利用いただきました。スマートフォンより手軽に検索いただけたことから、多くのアクセスにつながりました。

また、全国2,000件以上の小児科をご紹介しており、**お子様をお持ちの方に、お役立ちサイト**としてご活用いただいています。今年の年末年始は1月4・5日の平日をお休みにして、12月30日~1月8日の10日間を休診にしている病院も想定されます。体調が悪いなど感じたら、早めの受診をお勧めします。

1) パソコン・スマートフォン・携帯電話からアクセス可能

<http://t-pec.jp/>

※ 2017年12月28日(木)18:00~ 一般公開開始！

対象期間：2017年12月30日(土)~2018年1月3日(水)

携帯電話(docomo, au, ソフトバンク)からは、右記QRコードからもアクセスが可能で(通信料別途)、必要な情報を外出先からでもお使いいただけます。

※2017年12月28日(木)18:00までは昨年の画面が表示されています。

※スマートフォン版の利用方法は次ページをご参照ください。

※医療機関情報は、2017年12月28日(木)から順次データを増やし公開してまいります。



2) 「小児科」へのアクセスは 7,000 件以上

年末年始は、かかりつけ医や最寄りの医療機関の休診が多くなります。また、帰省先や旅行先では、かかりつけ医に診てもらうことが出来ないため、お子様の急な発熱など、受診できる医療機関がわからず、小児科へのアクセス数が多い傾向です。



3) インフルエンザや胃腸炎の対応方法のご相談が多い傾向

昨年は、インフルエンザや胃腸炎の対応方法のご相談が多く、それに伴い受診できる、医療機関のご案内を希望される方が多い傾向でした。

4) 約 7 割がスマートフォンからの利用！

昨年は7日間（12月28日～1月3日）で、69,424件のアクセスがありました。その内、50,460件がスマートフォンからのご利用でした。手軽に全国の医療機関を検索できるため、帰省先や国内旅行先からでもアクセスができます。

【スマートフォンのご利用方法】

こちらのボタンは12/28(木)18:00から表示されます。

こちらの画面で検索したい内容を選択します。

12/28(木) 18:00 からデータが更新されます。

検索

T-PEC 医療機関 検索サイト

T-PEC 医療機関検索

年末年始に受診できる病院を探す

地域・診療科目から病院を探す | 病名から病院を探す

現在地から病院を探す | 専門医療から病院を探す

先進医療から病院を探す | 年末年始に受診できる病院を探す

人間ドックの専門病院を探す | メンタルヘルスの専門病院を探す

検索

さらに日付を追加

2016年01月01日

検索

さらに診療科目を追加

<input type="checkbox"/> 内科	<input type="checkbox"/> 歯科
<input checked="" type="checkbox"/> 小児科	<input type="checkbox"/> 整形外科
<input type="checkbox"/> 外科	<input type="checkbox"/> 耳鼻咽喉科
<input type="checkbox"/> 眼科	<input type="checkbox"/> 産婦人科
<input type="checkbox"/> 呼吸器科	<input type="checkbox"/> 皮膚科

さらに見る

検索

昨年度の利用状況と分析

1. 集計期間（Web での情報公開期間）と利用件数

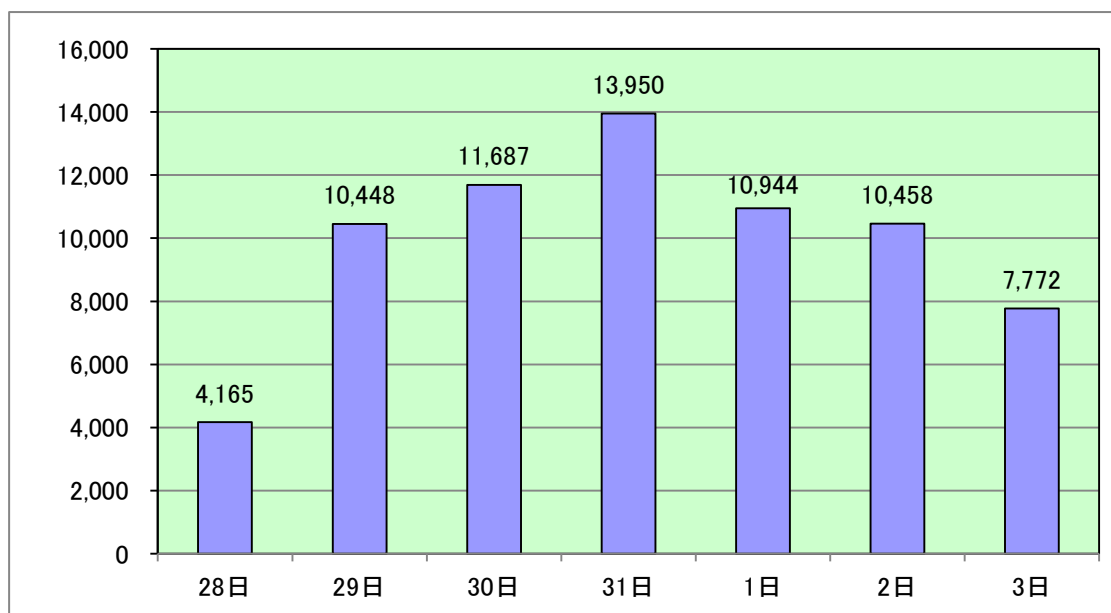
- ・ 集計期間 2016 年 12 月 28 日～2017 年 1 月 3 日までの 7 日間
- ・ 利用件数 総計 69,424 件
- ・ 当番医件数：合計 10,063 件（全国 47 都道府県）

2. 日別利用件数

- ・ 日別利用件数は、図 1 が示すとおり、31 日が一番多く 13,950 件（20.1%）で、次が 30 日の 11,687 件（16.8%）、次いで 1 日の 10,944 件（15.8%）でした。

昨年は、29 日よりお休みの団体が多い傾向でした。31 日が土曜日、1 日が日曜日ということもあり、土日かつ祝日ということで、いつもの年末年始より、普段受診できる近隣の医療機関や、かかりつけ医などが休診の場合が多いのでは、との不安から 29 日から 2 日にかけて多くの方に、ご利用頂いたのではないかと考えられます。

図 1：日別の利用件数



3. 年末年始当番医情報の登録件数

- ・ 2016 年 12 月 28 日～2017 年 1 月 3 日までの全国 47 都道府県合計 10,063 件の当番医情報を公開させていただきました。（図 2 をご参照ください）

※ 登録件数は医療機関件数ではなく、7 日間で登録された医療機関の延べ件数です。

尚、日本全国の医療機関：病院（8,316 件）、診療所（82,396 件）、歯科（64,489 件）の総件数は、155,201 件であり、延べ件数（10,063 件）と比較しても、この年末年始に当番医のいる医療機関の割合は、全体のわずか 6.5%にすぎません。

図2：都道府県別 当番医情報の医療機関登録件数

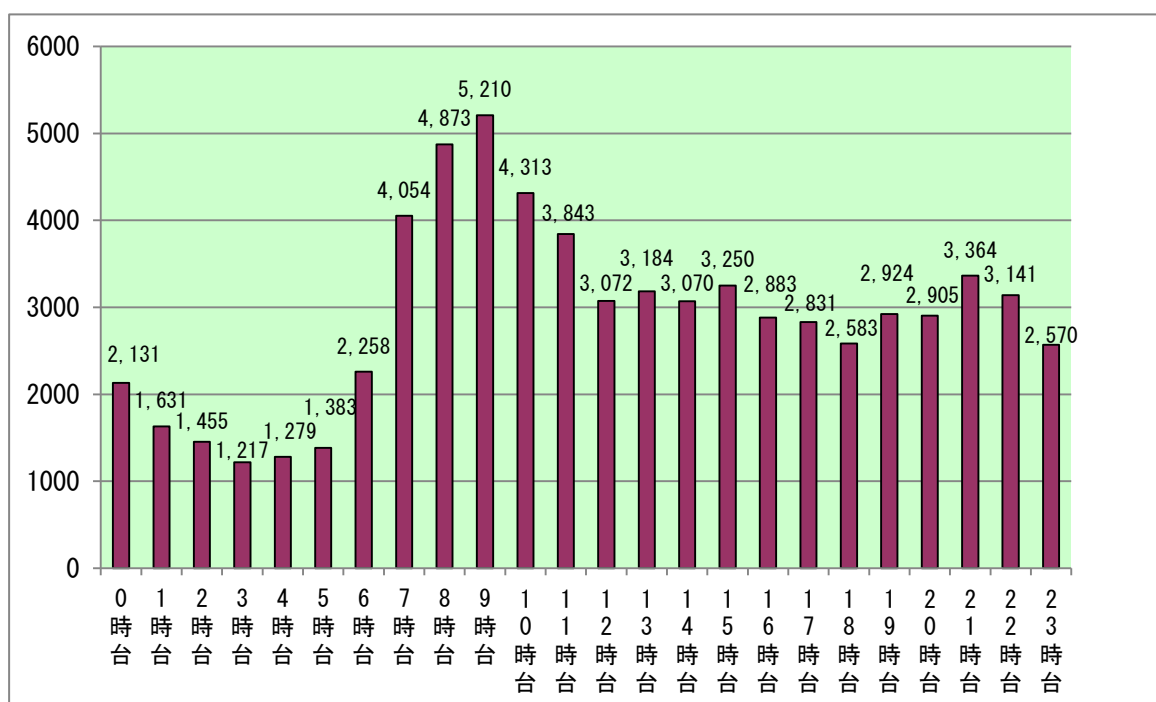
都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)
北海道	636	新潟県	130	岡山県	186
青森県	81	富山県	93	広島県	312
岩手県	160	石川県	136	山口県	192
宮城県	236	福井県	99	徳島県	80
秋田県	76	岐阜県	180	香川県	97
山形県	110	静岡県	328	愛媛県	116
福島県	153	愛知県	419	高知県	85
茨城県	196	三重県	103	福岡県	387
栃木県	99	滋賀県	87	佐賀県	114
群馬県	220	京都府	95	長崎県	180
埼玉県	452	大阪府	228	熊本県	295
千葉県	280	兵庫県	434	大分県	212
東京都	994	奈良県	69	宮崎県	180
神奈川県	393	和歌山県	195	鹿児島県	260
山梨県	96	鳥取県	111	沖縄県	100
長野県	326	島根県	52	合計	10,063

4. 時間帯別利用件数

・時間帯別利用件数は、図3が示すとおり、8時台から増え始め、8時～12時がピークの時間帯となり件数が増加しています。

かぜによる高熱や家庭では処置できない症状を診察治療する一次救急は、診療時間が限られている事も多く、夜間様子を見ていたご本人やご家族が日中に受診をしようとして医療機関を探されていると考えられます。

図3：時間帯別の利用件数



5. 診療科目別利用件数（上位5位）

・一番利用件数が多かったのは、内科の42.5%（図4）で2位が耳鼻咽喉科の10.6%でした。3位は小児科の9.7%、4位は整形外科の8.3%、5位は皮膚科の5.1%という結果でした。

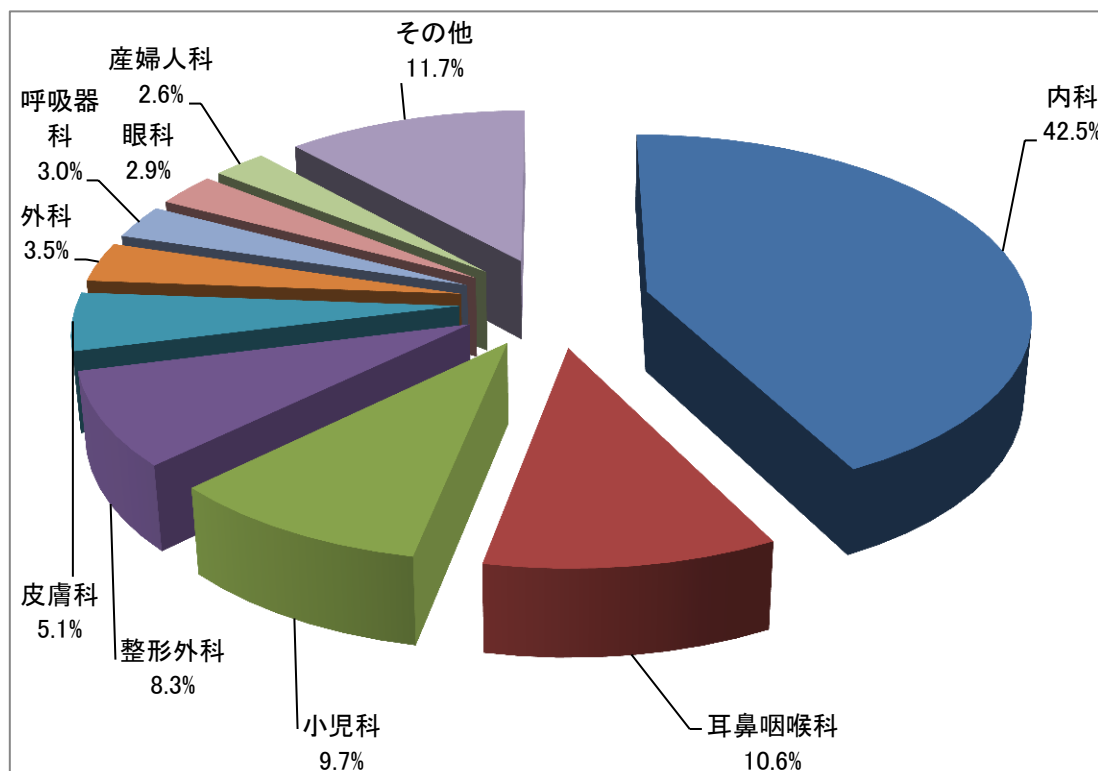
年末年始は、仕事の調整や大掃除・食事会などで体調管理が不十分となり、インフルエンザや胃腸炎などに罹患するケースが多くなります。そのため、電話相談でも呼吸器系や消化器系の内科の相談が増えてきます。また、小児の相談でも冬休みや帰省などで日常生活のリズムが乱れ、体調を崩して感染症を発症する機会が増えます。呼吸器系や感染症の疾患になると中耳炎などを併発することも少なくありません。突然の耳の痛みや発熱で困惑されているご両親から、翌日の受診までの対処方法などの相談でお電話を頂きます。第4位の整形外科での相談は、外出先での突然の事故などによる打撲や骨折などでの応急処置の方法や大掃除などで腰痛や筋肉痛が生じたこととの相談が普段より増える傾向にあります。

しかし、いずれの相談においても、今開いている医療機関の案内や当番医情報をご希望される場合が圧倒的に多くなります。

特に今年の年末年始は1月4・5日の平日をお休みにして、12月30日～1月8日の10日間を休診にしている病院も想定されます。まずは、感染症予防として十分な睡眠やうがい、手洗いを励行し、体調を崩さないように心がけて頂きたいと思いますが、少しおかしいなと感じたら早めの受診をお勧めします。

ただ、なかなか病気の予想は難しいものです。急な受診が必要になった場合は、ティーペック株式会社の当番医情報がお役に立つと思います。帰省中や外出先からもスマホなどで簡単に検索できることが出来ますので、年末年始の安心アイテムとしてご活用いただきたいと思っています。

図4：診療科目別の利用件数と割合



6. 総評

健康相談では様子をみてよい症状なのか、受診が必要な症状なのかの判断を迷われている方が多くいらっしゃいます。また、受診が必要な症状でも、夜間や休日など診察時間外では、どの病院が当番病院なのか知らずにお困りの方も多いようです

昨年、年末年始にティーペックの電話相談をご利用頂いた方の実に3分の1の方に、当番医情報を提供させて頂きました。

では、実際にどのような相談で当番医をご案内させて頂いたのかをご紹介します。

【 ご相談事例 】

- ①『緑内障で眼圧を下げる目薬を使っているが、帰省中で目薬を忘れた。』
- ②『年越し蕎麦に入っていた、えびの殻が喉の奥に刺さって取れない。』
- ③『人工肛門を造設している。朝、雑煮を食べてから消化できていないのか、お腹が張って苦しい。昼も夜も食べてないのに、吐いてしまった。』
- ④『道路が凍っていて、後向きに滑って転倒して頭が痛い。』
- ⑤『1時間前から頭痛と手の痺れがある。脳梗塞後で現在治療をしているが、旅行先でかかりつけ医に受診できない。』
- ⑥『12月30日に餅つきをしてから、筋をいためたのか右腕が上がらない。』
- ⑦『家族が昨日からインフルエンザに感染した。
少し熱っぽいですが、明日が初出勤なのでインフルエンザか確認しておきたい。
検査してくれる病院を知りたい。』

今年も年末年始、急な症状で受診をご希望される場合には、全国の当番医を網羅したティーペック株式会社の年末年始当番医検索サイトを思い出してください。パソコンやスマートフォン・携帯電話等から簡単にアクセスできます。きっとお役に立てると思いますので、是非活用してください。

《ティーペック株式会社について》

健康経営支援サービスを提供するティーペック株式会社は、“からだ”の不安についてのご相談を医師・保健師・看護師などが対応する「ハロー健康相談 24（過去 29 年間で相談件数累計約 1858 万件（2017 年 10 月現在））」をはじめ、さらにお客様の「欲しい」に耳を傾け、12 年の歳月を掛け開発したセカンドオピニオンサービス「ドクターオブドクターズネットワーク（総利用件数：約 26 万件（2017 年 10 月現在））」にて皆さまの健康づくりに貢献しております。

また、“こころ”の不安についてのご相談は心理カウンセラーが「こころのサポートシステム」にてカウンセリング（面談件数累計：約 12 万 7 千件（2017 年 9 月現在））をお受けしております。さらに「メンタルヘルス対策」として、メンタル不調者の休職対応アドバイス、就業規則上のアドバイスなどを行う「人事・労務ホットライン」や「ハラスメント受付・相談サービス」をはじめ、一次予防を担うメンタルヘルス研修にて、皆さまをサポートしております。

2017 年には健康経営優良法人 2017（ホワイト 500）に認定されました。2015 年に社内喫煙率 0%を達成したことにより開発した「集団禁煙プログラム」は、従来の個別支援型禁煙プログラムと比較して高い禁煙目標の達成を可能とし、社員の生産性や健康度の向上へ貢献していきます。また、「ストレスチェック」のサービスや、がん罹患リスクや脳卒中発症リスクより、個人の生活習慣への動機付けや集団ごとのリスク分析を行う「からだの健康チェック」のサービス、「がんと仕事の両立支援サービス」など、さまざまなかたちで健康経営をサポートできるサービスを構築しています。これからも、多くのお客さまの“こころ”と“からだ”を支える健康インフラとなるべく、新たなサービスの開発・提供を続けてまいります。



【会社概要】

設立年月日 : 1989 年 6 月 15 日
 事業内容 : 電話による健康相談ほか、医療関連サービス及びEAP関連サービス
 代表者 : 代表取締役社長 砂原 健市
 資本金 : 2億5千万円
 売上 : 45億8千万円（第29期）
 本店所在地 : 〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号 HF上野ビルディング
 拠点 : 上野（本社）・新宿・品川・名古屋・大阪
 社員数 : 234名（2017年7月現在）
 相談スタッフ : 432名（2017年7月現在）

【本件に関するお問合せ先】

ティーペック株式会社
 担当 : 塩崎・佐藤（恵）
 〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号 HF上野ビルディング 9階
 電話 (03) 3839-1105 メール marketing@t-pec.co.jp
 ホームページ <http://www.t-pec.co.jp>