

2016年12月13日

報道関係者 各位

ティーペック株式会社 社会貢献活動

毎年4万件を超えるアクセス！

年末年始に受診可能な医療機関を簡単検索！

帰省先や旅行先でも、医療機関をスマホ・携帯・PCで簡単アクセス！！

健康・医療に関する電話相談などを手掛けるティーペック株式会社（東京都台東区 代表取締役社長 砂原健市）は、オリジナリティの高いサービス、**年末年始（12/31～1/3）に受診できる医療機関を無料で検索できるサイトを12月28日（水）18時から公開致します。**

当社では「年末年始に診てくれる医療機関を教えてください。」というお客様からのご相談やご要望が多く、これにお応えする形で、平成6年12月より当社社員・相談スタッフ総出で情報を収集・提供しています。お客様の反響も良く、以来21年、毎年情報収集を続けております。

本サービスは、平成21年より、当社の社会貢献活動（CSR）の一環として、毎年この時期に、無料公開しています。

昨年は、7日間（12月28日～1月3日）で42,827件のアクセスがあり、多くの方にご利用いただきました。手軽に身近な医療機関を検索できることから、スマートフォンからのご利用が約半数を超えました。

また、平成21年から無料公開している、年末年始当番医検索情報の公開期間7年間分のアクセス件数を集計した結果、**約6件に1件が小児科の検索**でした。**お子様をお持ちの方に、お役立ちサイト**としてご活用いただいています。大変便利なサービスですので、ぜひご利用ください。

1) パソコン・スマートフォン・携帯電話からアクセス可能

<http://t-pec.jp/>

※ 2016年12月28日（水）18:00～ 一般公開開始！

対象期間：2016年12月31日（土）～2017年1月3日（火）

携帯電話（docomo, au, ソフトバンク）からは、右記QRコードからもアクセスが可能で（通信料別途）、必要な情報を外出先からでもお使いいただけます。

※2016年12月28日（水）18:00までは昨年画面が表示されています。

※スマートフォン版の利用方法は次ページをご参照ください。

※医療機関情報は、2016年12月28日（水）から順次データを増やし公開していきます。



2) 約6件に1件は「小児科」の検索

平成21年からの年末年始当番医検索公開時期のアクセス件数の分析を行いました。その内、**約6件に1件は「小児科」の検索**でした。

年末年始は、かかりつけ医や最寄りの医療機関の休診が多くなります。お子様の急な発熱など、受診できる医療機関がわからないため、小児科へのアクセス数が多い傾向です。



3) 発熱の対応方法のご相談が多い傾向

昨年は、急な発熱の対応方法のご相談が多く、それに伴い受診できる、医療機関のご案内を希望される方が多い傾向でした。

4) 約半数がスマートフォンから利用！

昨年は7日間（12月28日～1月3日）で、42,827件のアクセスがありました。その内、21,628件がスマートフォンからのご利用でした。手軽に全国の医療機関を検索できるため、帰省先や国内旅行先からでもアクセスができます。

【スマートフォンのご利用方法】

こちらのボタンは12/28(水)18:00から表示されます。

こちらの画面で検索したい内容を選択します。

12/28(水)18:00からデータが更新されます。

検索

T-PEC 医療機関検索サイト

T-PEC 医療機関検索

医療機関検索

年末年始に受診できる病院を探す

地域・診療科目から病院を探す

病名から病院を探す

現在地から病院を探す

専門医療から病院を探す

先進医療から病院を探す

年末年始に受診できる病院を探す

人間ドックの専門病院を探す

メンタルヘルスの専門病院を探す

検索

さらに日付を追加

2016年01月01日

検索

さらに診療科目を追加

内科 歯科

小児科 整形外科

外科 耳鼻咽喉科

眼科 産婦人科

呼吸器科 循環器科

さらに見る

検索

2016年01月01日 (金曜日) 東京 台東区 小児科 1件中1~1件

条件変更

◆ひまわり 東京都保健医療情報センター 03-5272-0303

台東区保健所・休日こどもクリニック

住所 東京都台東区東上野2丁目23-16 永寿総合病院内

電話番号 03-3833-8381

アクセス 東京川0銀座線 福町駅 徒歩5分

診療情報

09:00-22:00

受付は8:45-22:00 急な発熱で治療すれば帰宅できる病状の15歳以下のお子さんが対象です。来院の際は、必ず保護者同伴でお越しください。

小児科

昨年度の利用状況と分析

1. 集計期間（Web での情報公開期間）と利用件数

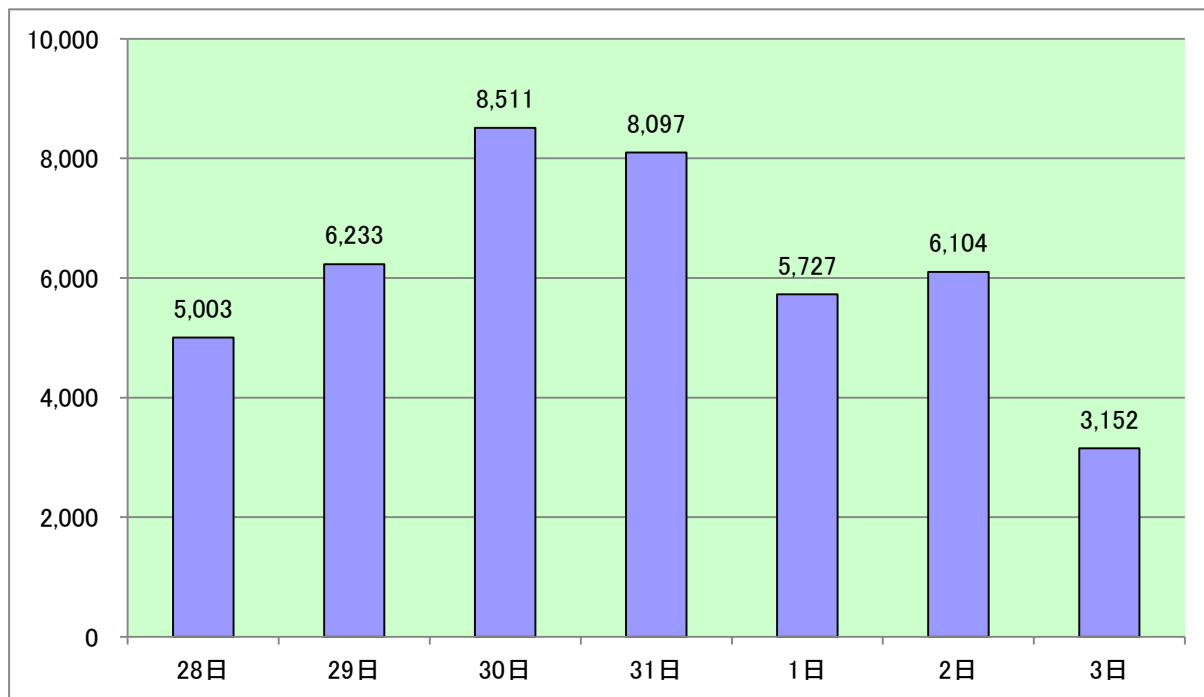
- ・ 集計期間 2015 年 12 月 28 日～2016 年 1 月 3 日までの 7 日間
- ・ 利用件数 総計 42,827 件
- ・ 当番医件数：合計 9,969 件（全国 47 都道府県）

2. 日別利用件数

- ・ 日別利用件数は、図 1 が示すとおり、30 日が一番多く 8,511 件（19.9%）で、次が 31 日の 8,097 件（18.9%）、次いで 29 日の 6,233 件（14.6%）でした。

昨年、主な連休などがなく、30 日頃からお休みに入る団体が多い傾向でした。年末年始は、普段受診できる近隣の医療機関や、かかりつけ医などが休診の場合が多く、30 日から 2 日にかけて受診できる医療機関がわからない場合にご利用頂いていると考えられます。

図 1：日別の利用件数



3. 年末年始当番医情報の登録件数

・2015年12月28日～2016年1月3日までの全国47都道府県合計9,969件の当番医情報を公開させていただきました。(図2をご参照)

※登録件数は医療機関件数ではなく、7日間で登録された医療機関の延べ件数です。

尚、日本全国の医療機関〔病院(8,364件)、診療所(82,029件)、歯科(64,712件)〕の総件数は、155,105件であり、延べ件数(9,969件)と比較しても、この年末年始に当番医のいる医療機関の割合は、全体のわずか6.4%にすぎません。

図2：都道府県別 当番医情報の医療機関登録件数

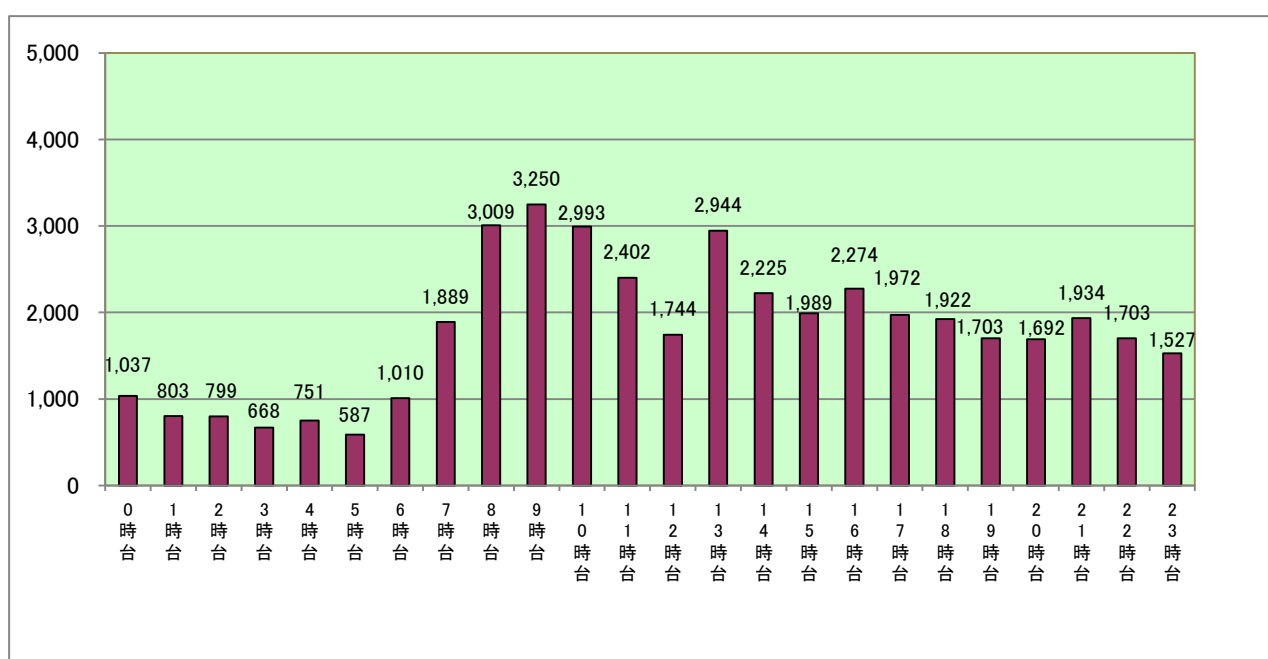
都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)
北海道	644	新潟県	132	岡山県	159
青森県	86	富山県	89	広島県	317
岩手県	147	石川県	149	山口県	195
宮城県	244	福井県	100	徳島県	80
秋田県	80	岐阜県	174	香川県	94
山形県	98	静岡県	335	愛媛県	113
福島県	154	愛知県	426	高知県	85
茨城県	172	三重県	103	福岡県	384
栃木県	110	滋賀県	55	佐賀県	112
群馬県	212	京都府	95	長崎県	181
埼玉県	444	大阪府	228	熊本県	304
千葉県	277	兵庫県	375	大分県	218
東京都	998	奈良県	70	宮崎県	215
神奈川県	374	和歌山県	199	鹿児島県	263
山梨県	91	鳥取県	108	沖縄県	108
長野県	314	島根県	58	合計	9,969

4. 時間帯別利用件数

・時間帯別利用件数は、図3が示すとおり、8時台から増え始め、8時～10時がピークの時間帯となり件数が増加しています。昨年は15時～23時まで毎時1,500件を超える利用を頂いていることが特徴です。

かぜによる高熱や家庭では処置できない症状を診察治療する一次救急は、診療時間が限られている事も多く、夜間様子を見ていたご本人やご家族が日中に受診をしようとして医療機関を探されていると考えられます。

図3：時間帯別の利用件数



5. 診療科目別利用件数（上位5位）

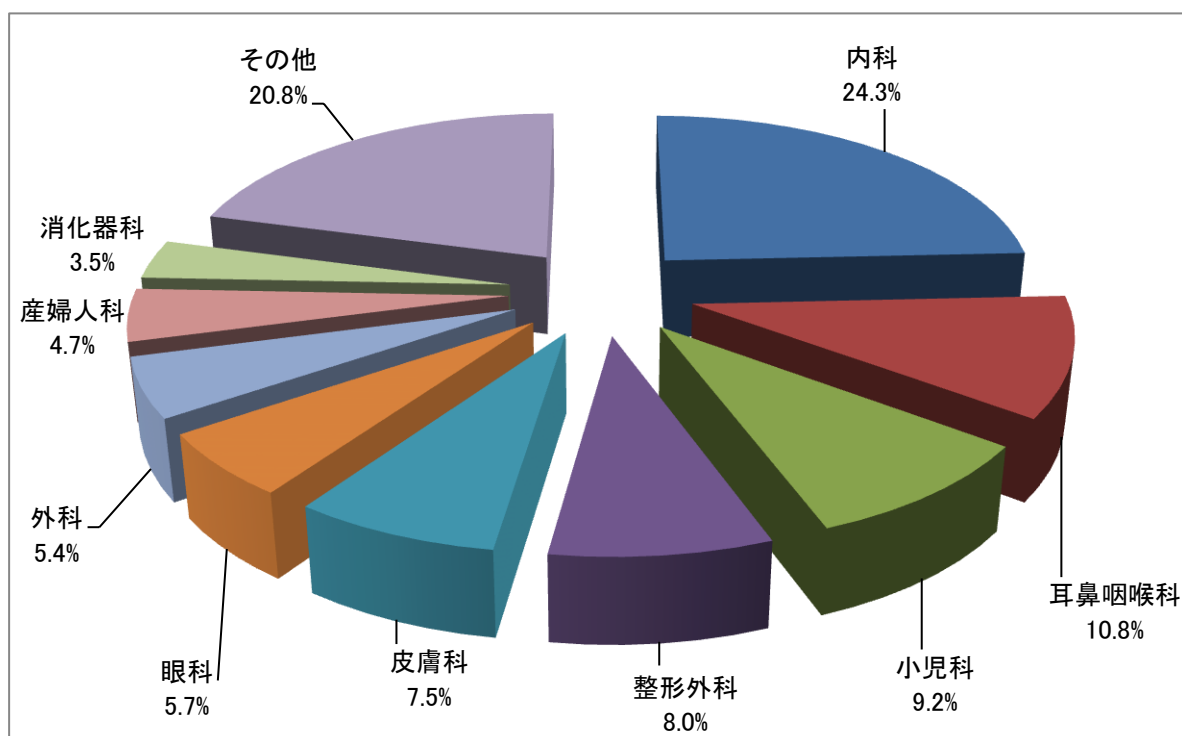
・一番利用件数が多かったのは、内科の24.3%（図4）で2位が耳鼻咽喉科の10.8%でした。3位は小児科の9.2%、4位は整形外科の8.0%、5位は皮膚科の7.5%という結果でした。

今の時期は、インフルエンザや風邪に罹患した方から相談を多くいただきますが、昨年度はインフルエンザの流行が9年ぶりに2月と遅かったため、内科や小児科の相談は例年と比べると少し落ち着いていました。その結果、耳鼻咽喉科や眼科・皮膚科・整形外科などに関する相談の割合が増加しました。内科や小児科の相談は多岐にわたりますが、やはり、急な発熱の対応方法やそれに伴い受診できる当番医の案内が中心となります。耳鼻科の相談では、お子様が中耳炎を発症して、耳の痛みを訴え、困ったご両親から今受診できる当番医情報を希望される場合や、受診までの家庭看護についての相談が入ります。また、突発的なめまいや難聴など不快な症状を発症して、相談いただくケースもあります。眼科の相談では「数日前から風邪を引いて鼻汁が出ていた」「今朝起きたら目が開かないくらい目やにが出ている」など、皮膚科や整形外科では、「蕎麦を食べ、お風呂に入ったら、蚊に刺されたように皮膚が盛り上がってかゆい」「大掃除で重い物を持ったら、ぎっくり腰になった」といった相談で、医療機関の情報を希望される場合も少なくありません。

今年は既にインフルエンザの相談も寄せられていますので、日本中で移動する方が多くなるこの時期は、急速に感染が拡大することも想定できます。

急な受診が必要な状況でも、病院は休日体制になっていることが多く、思うように受診が出来ないこともしばしば発生します。そのような時には、ティーペック（株）の当番医情報がお役に立つと思います。簡単で速やかに検索できる当番医情報を是非活用していただき、年末年始を安心してお過ごしいただければと思っています。

図4：診療科目別の利用件数と割合



6. 総評

「電話による健康医療相談事業」を行っているティーペック（株）のコールセンターでは、休日・夜間など医療機関が通常診療を行っていない時間帯に多くの相談をいただきます。特に長期休暇になる年末年始では、医療機関案内のニーズが高く、昨年の年末年始では、全相談の 23%が医療機関案内でした。では、実際にご相談頂いた内容についてご紹介させていただきます。

- ①「植木の剪定をしていたら、目にゴミが入ったみたいで痛い。目を何度も洗ったがよくなるないので、眼科を知りたい」
- ②「年越しライブに行った。それ以降、右耳の聞こえが悪い。開いている耳鼻科はあるか」
- ③「路面が凍結しているのに気が付かず、滑って転んで足を捻った。実家近くの整形外科を知りたい」
- ④「帰省して久しぶりに友達に会って食事をした後から胃の調子が悪い。今から、受診できる病院を知りたい」
- ⑤「5歳の子供がナッツを食べたら、体に発疹がでてきた。受診させたいが、家族で旅行に来ているので、どこに病院があるかわからない」
- ⑥「3歳の子供が夕方からぐずっているので熱を測ったら、39度近くある。
かかりつけの病院は休診のようで、近所の小児科に電話しているが、連絡がつかない。当番医情報を知りたい」

急な病気で医療機関をお探しの場合には、全国の当番医情報を網羅したティーペック（株）の年末年始当番医検索サイトは、きっと心強い味方になると思います。パソコンやスマートフォン・携帯電話等から簡単にアクセスして利用することができますので、もし今年の年末年始に医療機関をお探しする事があれば、是非ご活用ください。

《ティーペック株式会社について》

ティーペック株式会社は、“からだ”の不安についてのご相談を医師・保健師・看護師などが対応する「ハロー健康相談 24（過去 28 年間で相談件数累計約 1,770 万件（2016 年 10 月現在）」をはじめ、さらにお客様の「欲しい」に耳を傾け、12 年の歳月を掛け開発したセカンドオピニオンサービス「ドクターオブドクターズネットワーク（総利用件数：22 万 8 千件（2016 年 10 月現在）」にて皆さまの健康づくりに貢献しております。

また、“こころ”の不安についてのご相談は心理カウンセラーが「こころのサポートシステム」にてカウンセリング（面談件数累計：約 11 万 3 千件（2016 年 9 月現在））をお受けしております。さらに「メンタルヘルス対策」として、メンタル不調者の休職対応アドバイス、就業規則上のアドバイスなどを行う「人事・労務ホットライン」や「ハラスメント相談室」をはじめ、一次予防を担うメンタルヘルス研修等にて皆さまをサポートしております。

これからも、多様化するニーズにお応えするサービスを開発・提供していきます。

今回、一般公開を行う「医療機関検索システム」は、弊社サービスをご契約いただいている企業・健康保険組合など（現在 契約団体数：約 1,600 件）の従業員・被保険者などにご提供させていただくなかで、ご利用者により良いサービスをご提供するため、全国の年末年始当番医の情報を検索できるよう構築しました。当システムの利用について、広く社会に貢献することを目的として、平成 21 年より Web によるサービス提供を開始しました。

【会社概要】

設立年月日 : 平成元年 6 月 15 日
 事業内容 : 電話による健康相談ほか、医療関連サービス及び EAP 関連サービス
 代表者 : 代表取締役社長 砂原 健市
 資本金 : 2億5千万円
 売上 : 41億4千万 (28期)
 本店所在地 : 〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号 HF上野ビルディング
 メディカルコールセンター : 4拠点 (上野・新宿・品川・大阪)
 社員数 : 220名 (平成28年10月現在)
 相談スタッフ : 437名 (平成28年10月現在)

【本件に関するお問合せ先】

ティーペック株式会社
 担当 : 塩崎・佐藤
 〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号 HF上野ビルディング
 電話 (03) 3839-1105 メール marketing@t-pec.co.jp
 ホームページ <http://www.t-pec.co.jp>