

2015年12月11日

報道関係者 各位

ティーペック株式会社 社会貢献活動

ご利用者が2倍に増加！ 年末年始に受診できる医療機関検索サイト 今年も公開します！

スマホ・携帯・PCで全国各地の医療機関を簡単検索！！

健康・医療に関する電話相談などを手掛けるティーペック株式会社（東京都台東区 代表取締役社長 砂原健市）は、日本唯一のサービス、年末年始（12/31～1/3）に受診できる医療機関を無料で検索できるサイトを12月28日（月）18時から公開致します。

本サービスは当社の社会貢献活動（CSR）の一環として、平成21年より毎年この時期に無料公開しており、年末年始のお役立ちサイトとしてお客様から満足度の高いサービスとしてご利用頂いています。

昨年は、スマートフォン版の医療機関検索サイトをリニューアルし、7日間（12月28日～1月3日）で50,527件のアクセスと昨年からご利用者数が2倍に増加しました。より利便性が高まったため、多くの方にご利用いただいています。

また、平成21年から無料公開している、年末年始当番医検索情報の公開期間6年間分のアクセス件数を集計した結果、約5件に1件が小児科の検索でした。お子様をお持ちのお父さんお母さんのお役立てサイトとしてご利用いただいています。大変便利なサービスですので、ぜひご利用ください。

1) パソコン・スマートフォン・携帯電話からアクセス可能

<http://t-pec.jp/>

※ 2015年12月28日（月）18:00～ 一般公開開始！

対象期間：2015年12月31日（水）～2016年1月3日（土）

携帯電話（docomo, au, ソフトバンク）からは、右記QRコードからもアクセスが可能で（通信料別途）、必要な情報を出先からでもお使いいただけます。

※2015年12月28日（月）18:00までは昨年画面が表示されています。

※スマートフォン版の利用方法は次ページをご参照ください。



2) 約5件に1件は「小児科」の検索

平成21年からの年末年始当番医検索公開時期のアクセス件数の分析を行いました。その内、約5件に1件は「小児科」の検索でした。

年末年始は、かかりつけ医や最寄の医療機関が休診の場合が多く、お子様の急な発熱などの場合に、受診できる医療機関がわからないため、小児科へのアクセス数が多い傾向です。お子様をお持ちのお父さん、お母さんのお役立てサイトとしてもご利用いただいています。

3) お客様のご要望から生まれたサービス！

当社では「年末年始に診てくれる医療機関を教えてください。」というお客様からのご相談やご要望が多く、これにお応えする形で、平成6年12月より当社社員・相談スタッフ総出で情報を収集・提供しています。お客様の反響も良く、以来21年、毎年情報収集を続けております。

4) 約8割がスマートフォンから利用!

昨年は7日間(12月28日~1月3日)で、50,527件のアクセスがありました。その内、40,751件が、スマートフォンからのご利用になり、約8割の方が、スマートフォンからご利用いただいています。昨年は、スマートフォン版の医療機関検索サイトをリニューアルし、より便利に簡単に検索できるようになった為、アクセス数増加につながりました。

【スマートフォンのご利用方法】

こちらのボタンは
12/28(月)18:00
から表示されま
す。

こちらの画面で検
索したい内容を選
択します。

**T-PEC医療機関
検索サイト**

12/28(月)
18:00 から
データが更
新されます。

検索

昨年度の利用状況と分析

1. 集計期間（Web での情報公開期間）と利用件数

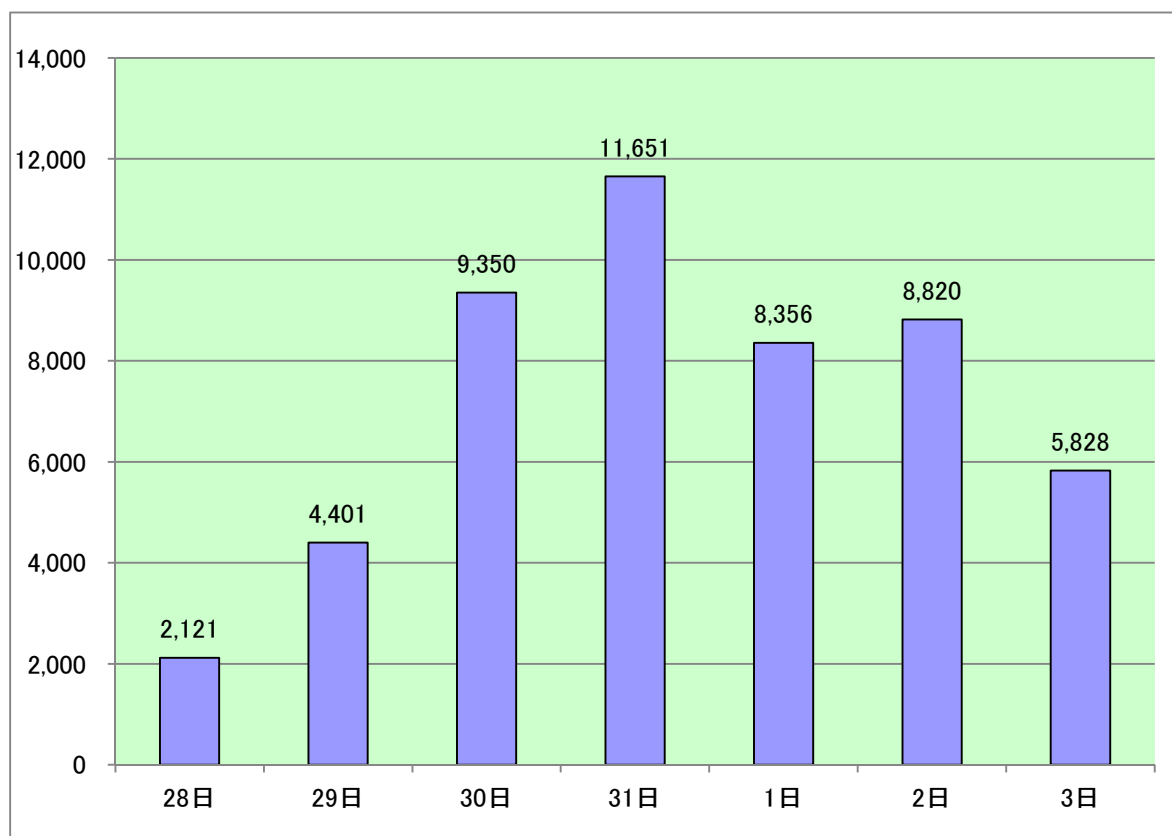
- ・ 集計期間 2014 年 12 月 28 日～2015 年 1 月 3 日までの 7 日間
- ・ 利用件数 総計 50,527 件
- ・ 当番医件数：合計 9,834 件（全国 47 都道府県）

2. 日別利用件数

- ・ 日別利用件数は、図 1 が示すとおり、31 日が一番多く 11,651 件 (23.1%) で、次が 30 日の 9,350 件 (18.5%)、次いで 2 日の 8,820 件 (17.5%) でした。

昨年は、年末年始 9 連休の影響もあり、年末年始に受診できる医療機関がわかならい際に、ご利用頂いているため、12 月 30 日～1 月 2 日までのアクセス数が多くなったと考えられます。

図 1：日別の利用件数



3. 年末年始当番医情報の登録件数

・2014年12月28日～2015年1月3日までの全国47都道府県合計9,834件の当番医情報を公開させていただきました。(図2をご参照)

※ 登録件数は医療機関件数ではなく、7日間で登録された医療機関の延べ件数です。

尚、日本全国の医療機関〔病院8,906件)、診療所(105,875件)、歯科(77,705件)〕の総件数は、192,486件であり、延べ件数(9,834件)と比較しても、この年末年始に当番医のいる医療機関の割合は、全体のわずか5.1%にすぎません。

図2：都道府県別 当番医情報の医療機関登録件数

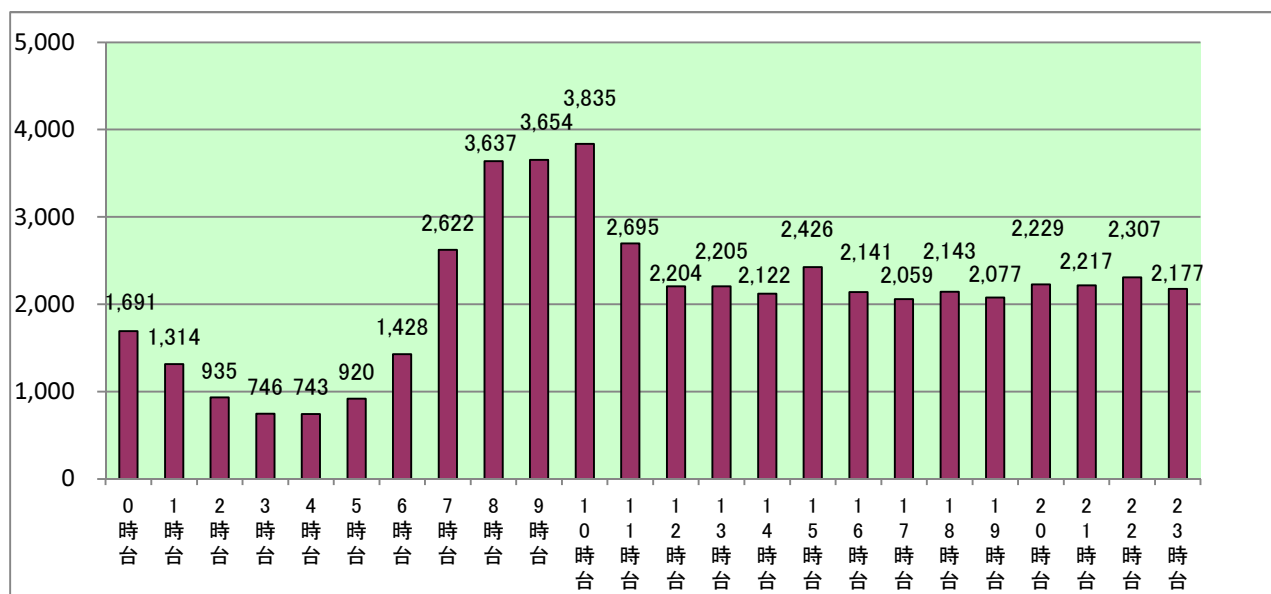
都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)
北海道	610	新潟県	123	岡山県	169
青森県	96	富山県	89	広島県	315
岩手県	144	石川県	139	山口県	203
宮城県	223	福井県	99	徳島県	76
秋田県	53	岐阜県	178	香川県	85
山形県	137	静岡県	389	愛媛県	114
福島県	153	愛知県	402	高知県	91
茨城県	184	三重県	100	福岡県	378
栃木県	144	滋賀県	55	佐賀県	110
群馬県	201	京都府	95	長崎県	185
埼玉県	447	大阪府	270	熊本県	293
千葉県	318	兵庫県	277	大分県	203
東京都	970	奈良県	69	宮崎県	180
神奈川県	338	和歌山県	198	鹿児島県	260
山梨県	89	鳥取県	112	沖縄県	108
長野県	309	島根県	53	合計	9,834

4. 時間帯別利用件数

・時間帯別利用件数は、図3が示すとおり、7時台から増え始め、8時～10時がピークの時間帯となり件数が増加しています。昨年は11時～23時まで毎時2,000件を超える利用を頂いていることが特徴です。

一次救急は診療時間が限られている事もあり（殆ど23時頃までの医療機関が多い）夜間様子を見ていたご本人やご家族が日中に受診をしようとして医療機関を探されていると考えられます。

図3：時間帯別の利用件数

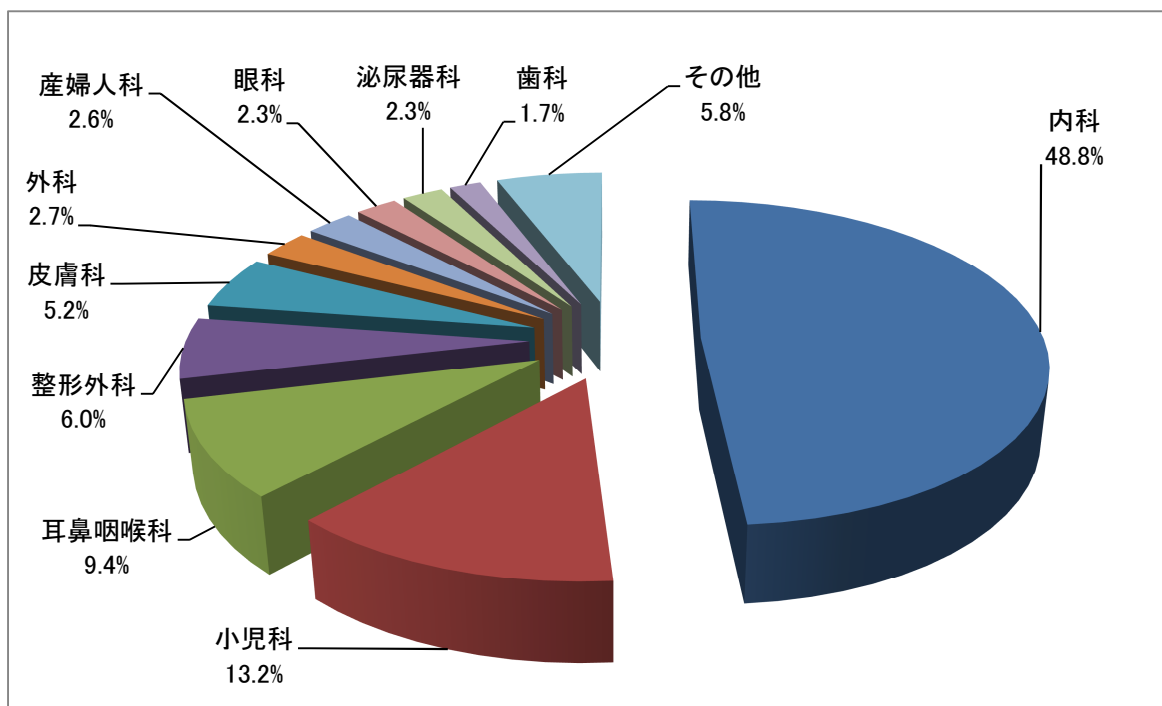


5. 診療科目別利用件数（上位5位）

・一番利用件数が多かったのは、内科の48.8%（図4）で2位が小児科の13.2%でした。3位は耳鼻咽喉科の9.4%、4位は整形外科の6.0%、5位は皮膚科の5.2%という結果でした。

この時期は感染性胃腸炎やインフルエンザが猛威をふるい、コールセンターでも「吐き続けて水分もとれない」「家族全員が次々に嘔吐と下痢の同じ症状で寝込んでいる」「40℃以上の高熱が出て関節がひどく痛む」「激しい咳が止まらない」など嘔吐や腹痛、高熱や頭痛などの症状で受診を希望される方からの入電が多く入ります。お子様の場合は、風邪やインフルエンザなどの感染症にかかった後に中耳炎や結膜炎を発症する事も多く、耳鼻科や眼科の需要も高まります。また、年末年始は旅行や帰省、忘年会や新年会などいつもとは違う状況の中で、思わぬ怪我や病気が出現しやすくなり、「大掃除で窓拭きをしていたら、脚立が倒れて腰を強打した」「スキー場で骨折してしまった」「忘年会で蟹を食べたらひどい蕁麻疹が出てきた」「もちつきをしたらぎっくり腰になってしまった」等、整形外科や皮膚科の利用も少なくありません。その他にも「お正月で旅行にきているが、子どもが高熱を出した」「帰省中だが、子どもの喘息の薬を忘れてきてしまった」「痛風発作が出て痛くてたまらない。妻の実家に来ているので医療機関を探して」等、慣れない場所で医療機関をお探しの方からの入電が多く入ってきます。病気や怪我は年末年始でも待たないですが、殆どの医療機関が祝日体制を敷いているこの時期は当番医情報が大変貴重なものとなります。特に持病をお持ちの方や高齢者、小さなお子様がいらっしゃるご家庭には不安な時期でもあります。簡単・迅速に検索が出来るティーペック(株)の全国を網羅した当番医情報を是非有効にご活用頂き、安心して年末年始をお過ごしいただきたいと思います。

図4：診療科目別の利用件数と割合



6. 総評

・24時間365日年中無休で『電話による健康医療相談事業』を行なっているティーペック(株)のコールセンターには年末年始も多くのご相談が寄せられます。その中でも医療機関情報のご提供は年末年始期間のご相談の中で実に40%以上を占め、大変多くの皆様のお役に立てていると自負しております。年末年始の時期は普段とは違って慌しく、また、帰省先や旅行先など慣れない場所での急な発病や怪我は少なくありません。以下にご紹介する内容は年末年始にコールセンターに実際にお寄せ頂いた相談です。

- ① 『今スノーボードでスキー場に来ているが転倒して手首をひねってしまった。かなり腫れているので診て貰える整形外科を教えてください』
- ② 『生後2ヶ月だが、初めて40℃の高熱が出ている。今から診て貰えるところを教えてください』
- ③ 『旅行にきているが、夕食後に3歳の子どもが急に吐き出した。お腹も痛がっているので、近くの小児科を教えてください』
- ④ 『親戚の集まりでお寿司を食べたら、ひどい尋麻疹が出ている。今から皮膚科を受診したい』
- ⑤ 『年末にもちつきをしてぎっくり腰になってしまった。身動きが取れないので診て貰える整形外科を教えてください』
- ⑥ 『足の指の付け根が腫れて痛く、歩けない。妻の実家に帰省中なので、この近辺で診て貰えるところを教えてください』

急な病気や怪我などで医療機関をお探しの場合に、何時でもどこにいらっしやっても、パソコンや携帯、スマホ等で手軽に利用できる年末年始当番医検索サイトを今年も構築いたしました。是非、ご活用下さい。

《ティーペック株式会社について》

ティーペック株式会社は、“からだ”の不安についてのご相談を医師・保健師・看護師などが対応する「ハロー健康相談 24（過去 27 年間で相談件数累計約 1,680 万件（2015 年 10 月現在）」をはじめ、さらにお客様の「欲しい」に耳を傾け、12 年の歳月を掛け開発したセカンドオピニオンサービス「ドクターオブドクターズネットワーク（総利用件数：約 19 万 8 千件（2015 年 10 月現在）」にて皆さまの健康づくりに貢献しております。

また、“こころ”の不安についてのご相談は心理カウンセラーが「こころのサポートシステム」にてカウンセリング（面談件数累計：約 9 万 8 千件（2015 年 9 月現在））をお受けしております。さらに「メンタルヘルス対策」として、メンタル不調者の休職対応アドバイス、就業規則上のアドバイスなどを行う「人事・労務ホットライン」や「セクハラ・パワハラ相談室」をはじめ、一次予防を担うメンタルヘルス研修、改正労働安全衛生法施行に対応し、従業員自身のセルフケアはもちろん職場や企業の効果的なメンタルヘルス対策立案・実施のための現状把握にもご活用いただけるストレスチェック等にて皆さまをサポートしております。

これからも、多様化するニーズにお応えするサービスを開発・提供していきます。

今回、一般公開を行う「医療機関検索システム」は、弊社サービスをご契約いただいている企業・健康保険組合など（現在 契約団体数：約 1,600 件）の従業員・被保険者などにご提供させていただくなかで、ご利用者により良いサービスをご提供するため、全国の年末年始当番医の情報を検索できるよう構築しました。当システムの利用について、広く社会に貢献することを目的として、平成 21 年より Web によるサービス提供を開始しました。

【会社概要】

設立年月日 : 平成元年 6 月 15 日
事業内容 : 電話による健康相談ほか、医療関連サービス及び EAP 関連サービス
代表者 : 代表取締役社長 砂原 健市
資本金 : 2億5千万円
売上 : 35億6千万円（第26期）
本店所在地 : 〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号 台和上野ビル
メディカルコールセンター : 4拠点（上野・新宿・品川・大阪）
社員数 : 194名（平成27年7月現在）
相談スタッフ : 399名（平成27年7月現在）

【本件に関するお問合せ先】

ティーペック株式会社
担当 : 塩崎
〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号 台和上野ビル
電話 (03) 3839-1105 メール marketing@t-pec.co.jp
ホームページ <http://www.t-pec.co.jp>