

2011年12月9日

報道関係者 各位

ティーペック株式会社 CSR活動

お正月にやっている医療機関がわからない？

大晦日からお正月(元旦～3日)の4日間、全国各地の当番医をスピーディ&簡単に検索！
帰省先や国内旅行先でも、携帯電話からも検索でき、便利で安心です。

1) お正月の「もしも」の時には？

お正月は何かと出かけることが多いシーズンです。しかし、殆どの医療機関が休みのため、「もしも」の時に受診できる医療機関がわからず、お困りになった経験はないでしょうか？

24時間年中無休の「電話による健康相談事業」を行なっているティーペック株式会社のコールセンターには、毎年、年末・年始になると以下のようなご相談が多く寄せられています。

- ① お正月にスキーに行く予定だが、念のため現地の休日診療所情報を知りたい。
- ② 両親を連れて年末に温泉に行くが、高血圧なので心配。地域の当番医情報を知っておきたい。
- ③ 孫がお正月に実家に遊びに来るが、喘息の持病がある。お正月に受診できる小児科を知りたい。
- ④ 急に歯が痛みはじめたが、行きつけの歯医者がお正月休診。いま受診できる場所を教えてください。
- ⑤ 東京から遊びに来ている孫が、まくら元のタバコの吸殻を食べてしまった！救急外来の病院を教えてください。

ティーペックは、このような年末・年始の「もしも」の時に役立つ医療機関情報検索サイトをCSR活動の一環として、今年も無料で一般公開いたします。

2) 利用件数は16,000件(昨年)から24,000件(今年)に！

昨年の情報公開は、年末年始5日間(12月30日～1月3日)で16,567件。さらに今年は6日間(12月29日～1月3日)で24,565件のアクセスをいただきました。なお3件に1件は「小児科」の検索でした。大手の病院やかかりつけ医の殆どが休診であり、新型インフルエンザの脅威も懸念されるなか、全国の「子育て中のお父様・お母様方」に的確な情報を提供できたものと思われま

3) 国内唯一！年末・年始の日本全国の当番医がわかるサイト

そもそも年末・年始当番医情報は、市区町村ごとに発表されるうえ、発表時期も異なるため、情報収集は大変困難な作業であり、この情報を全国規模で取りまとめる行なうところはありませんでした。しかし当社では年末・年始のこの時期、「これから診てくれる病院はないか？」という相談や要望が多く、これにお応えする形で、平成6年12月より当社社員・相談スタッフ総出で情報を収集・提供。多くのご利用者様に喜んでいただきました。以来16年、毎年情報収集を続けております。なお平成23年12月現在、日本全国(47都道府県)を対象に、年末・年始の「当番医」情報を検索できるサイトは、当社サービス以外には見当たりません。(当社調べ)

4) パソコン・携帯電話からアクセス可能

<http://t-pec.jp> (昨年の年末年始当番医は、直ぐにご確認可能です。)

※ 2011年12月30日(金) 18:00～サービス開始！



携帯電話(docomo, au, ソフトバンク)からは、上記QRコードからもアクセスが可能で(通信料別途)、必要な情報を下先からでもお使いいただけます。この機会にぜひ、貴紙を購読されている皆様へも、ご案内いただけましたら幸甚に存じます。

昨年度の利用状況と分析

1. 集計期間（Web での情報公開期間）と利用件数

- ・ 集計期間 2010年12月29日～2011年1月3日までの6日間
- ・ 利用件数 総計 24,565 件

2. 年末年始当番医情報の登録件数

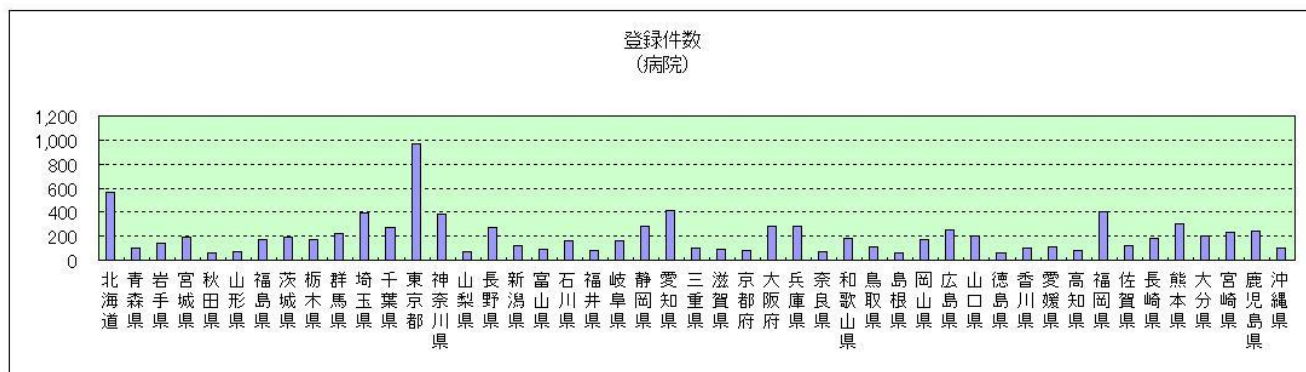
- ・ 2010年12月31日～2011年1月3日までの全国47都道府県合計9,600件の当番医情報を公開させていただきました。（表1、図1をご参照）

※ 登録件数は医療機関件数ではなく、4日間で登録された医療機関の延べ件数です。
 因みに、日本全国の医療機関〔病院（8,931件）、診療所（98,484件）、歯科（72,715件）〕の総件数は、180,130件であり、延べ件数（9,600件）と比較しても、この年末・年始に当番医のいる医療機関の割合は、全体のわずか5.3%にすぎません。

表1：都道府県別 当番医情報の医療機関登録件数

都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)	都道府県	登録件数 (病院)
北海道	568	新潟県	120	岡山県	175
青森県	97	富山県	92	広島県	255
岩手県	138	石川県	163	山口県	198
宮城県	194	福井県	84	徳島県	57
秋田県	58	岐阜県	163	香川県	102
山形県	75	静岡県	285	愛媛県	115
福島県	173	愛知県	410	高知県	78
茨城県	195	三重県	98	福岡県	407
栃木県	168	滋賀県	95	佐賀県	125
群馬県	218	京都府	82	長崎県	185
埼玉県	394	大阪府	280	熊本県	303
千葉県	275	兵庫県	281	大分県	205
東京都	964	奈良県	66	宮崎県	230
神奈川県	387	和歌山県	179	鹿児島県	242
山梨県	67	鳥取県	114	沖縄県	104
長野県	274	島根県	62	合計	9,600

図1：都道府県別 当番医情報の医療機関登録件数



PRESS RELEASE

3. 日別利用件数

・日別利用件数は、図3が示すとおり、30日が一番多く5,416件(22%)で、次が29日の4,565件(18.6%)、次いで31日の4,335件(17.6%)でした。お正月三が日の利用件数は、1日が3,754件(15.2%)、2日が3,418件(13.9%)、3日が3,077件(12.5%)でした。お正月三が日の利用件数が若干減ってはいますが、12月29日～1月3日までほぼ同じような需要があったことがわかりました。

図3：日別の利用件数

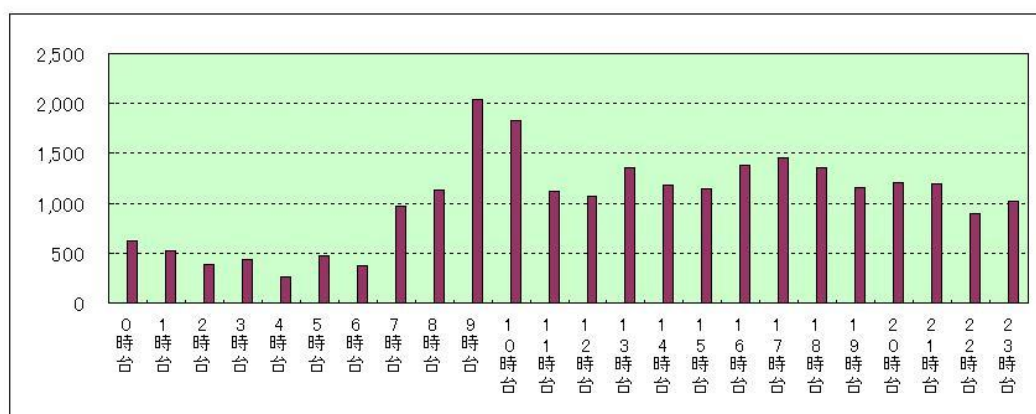


※ 12月30日が一番多いのは、帰省先や旅先での急病に備えて当番医を事前に調べておくためと考えられます

4. 時間帯別利用件数

・時間帯別利用件数は、図4が示すとおり、7時台から増え始め、9時～10時がピークの時間帯となり、利用件数が突出しています。一次救急は診療時間が限られている事もあり(殆ど23時頃までの医療機関が多い)夜間様子を見ていたご本人やご家族が日中に受診をしようとして医療機関を探されていると考えられます。その後は11時～23時まで同じような利用件数で推移し、0時～6時台の深夜から早朝にかけての利用件数は減っています。

図4：時間帯別の利用件数

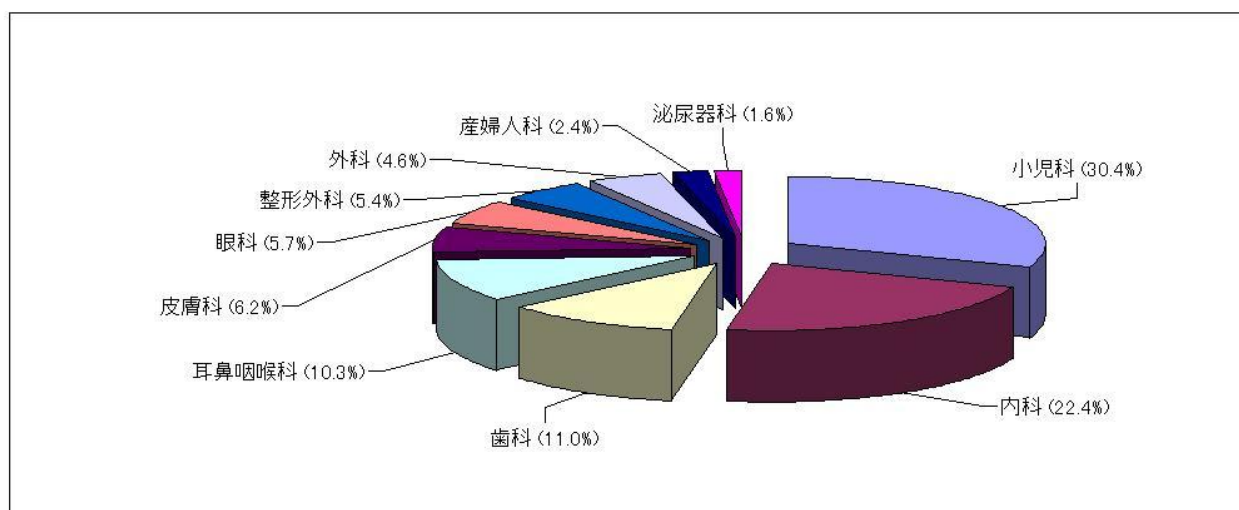


PRESS RELEASE

5. 診療科目別利用件数（上位 10 位）

・一番利用件数が多かったのが、小児科の 30.4%（図 5）で 2 位が内科の 22.4%でした。2010 年 12 月から 2011 年 3 月頃にかけてウイルス性胃腸炎が大流行し、「吐き続けて水分もとれない」「水様便がおさまらない」「差し込むような腹痛が繰り返しくる」等のご相談がコールセンターにも多く寄せられました。併せてインフルエンザの流行期でもあり、「突然高熱が出たがインフルエンザではないか」「インフルエンザと診断されて抗ウイルス剤を内服しているが熱が下がらない」「発熱と関節痛があるので、すぐに受診したい」等のご相談も多く、多くの方が救急医療機関情報を頼りにされていました。また、現在症状がなくても「旅行をするので、念のために年末年始の当番医情報を知っておきたい」「喘息を持っている孫が遊びにくるので近辺の救急医療機関を知っておきたい」等、年末年始ならではの需要も高いと思われます。歯科が 3 位に入っているのは、歯科の医療機関が 27 日頃から早々と休診に入るところが多く、我慢できない虫歯の痛みや、差し歯が欠けてしまったために日常生活に支障をきたしている等の事情で救急の歯科を受診したい人が多くいらっしゃるためでしょう。耳鼻咽喉科が 4 位に入っているのは、お子様は風邪をひくと中耳炎や副鼻腔炎を起こしやすいためと考えられます。皮膚科が 5 位に入っているのは、冬はストーブやアンカなどによる熱傷が増えたり、お正月料理等で蕁麻疹などを起こす人が増えたりする事が要因のひとつと思われます。6 位は眼科ですが、お子様は風邪をひくと結膜炎を起こしやすいためと、その他にもコンタクトレンズがずれてはずれない、目を傷つけた、網膜剥離などの緊急性が高い疾患などの理由で眼科を探されているためでしょう。7 位・8 位の整形外科・外科は、年末年始は事故が多く、またお正月休みにスキーやスノーボードに行かれ、捻挫や骨折をした人が地域のすぐを受診できる医療機関を探されていたためかと思われます。

図 5：診療科目別の利用件数と割合



6. 総評

・24時間年中無休で「電話による健康相談事業」を行なっているティーベック㈱のコールセンターには年末年始にも多くのご相談が寄せられます。年末年始は殆どの医療機関が休業に入りますが、季節的にはインフルエンザやウイルス性胃腸炎の流行期であり、また、出かけることが多くなるため、事故なども起こりやすく、小さなお子様や病気を抱えていらっしゃる方、妊娠中や高齢者の方などは特に不安が高い時期と思われます。急な発熱や骨折・捻挫などの怪我、耳や目の痛み、火傷、喘息の発作やお子様の誤飲など、年末年始のご相談の中で医療機関情報の提供は全相談件数のほぼ30%を占め、需要が高い事を痛切に感じていました。

以下に掲げるものは、コールセンターに29日頃から、年末年始に実際に相談いただいた例です。

- ①『2月に出産予定日だが、お正月に実家に帰るのもしもの時の産婦人科の医療機関を教えて欲しい。』
- ②『大掃除をしていて目に漂白剤が入ってしまった。目が痛くて開けられないが診てくれる眼科はあるか？』
- ③『スキーで捻挫をしてしまった。応急処置を受けられる近くの医療機関を教えて欲しい。』
- ④『孫が遊びにくる途中で熱い缶コーヒーをこぼし、足にやけどをしてしまった。すぐにかかれる当番医を教えて欲しい。』
- ⑤『差し歯が欠けてしまってものが食べられない。行きつけの歯医者が正月休診なので、受診できるところを教えて。』
- ⑥『温泉に来ているが、急に子どもが39℃の高熱を出した。この近くに診てもらえる小児科はあるか？』

このような切実な要請に、いつでもどこにいらっしゃっても素早くお応えする事ができるよう、昨年に引き続き、今年もパソコンや携帯で手軽にアクセスできる年末年始当番医情報を構築いたしました。是非ご活用下さい。

《ティーペック株式会社について》

『「誠の幸福とは、心身ともに健康な生涯を送ることにある。」と考え、その生涯づくりに貢献いたします。』を経営理念に平成元年6月に設立された健康医療・メンタルヘルスサービスの専門会社です。

弊社サービスであります、電話による健康相談(2011年10月現在 相談件数累計:約1,301万4千件)・メンタルヘルスの面談(2011年10月現在 面談件数累計:約5万5百件)は、その利用件数の観点から国内最大手であり、セカンドオピニオン紹介においては、国内唯一ドクターのネットワークを構築しております。

医療機関検索システムは、弊社サービスをご契約いただいている企業・健康保険組合など(現在 契約団数:約1,500)の従業員・被保険者などにご提供させていただく中で、ご利用者により良いサービスをご提供するため、全国の年末・年始当番医の情報を検索できるよう構築したものです。当システムの利用について、広く社会に貢献することを目的として、一昨年よりWeb一般公開を開始しました。

【会社概要】

設立年月日 : 平成元年6月15日
事業内容 : 電話による健康相談ほか、医療関連サービス及びEAP関連サービス
代表者 : 代表取締役社長 砂原 健市
資本金 : 2億5千万円
売上 : 32億7千万円(第23期)
本店所在地 : 〒101-0021 東京都千代田区外神田5丁目2番1号 Sビル
メディカルコールセンター : 4拠点 (東京・新宿・横浜・大阪)
社員数 : 162名(平成23年4月現在)
相談スタッフ : 348名(平成23年4月現在)

【本件に関するお問合せ先】

ティーペック株式会社
担当 : 阿部(塩崎)
〒110-0005 東京都台東区上野5丁目6番10号 台和上野ビル
電話 (03) 3839-1634 メール marketing@t-pec.co.jp
ホームページ <http://www.t-pec.co.jp>