

報道関係者各位

ティーペック株式会社
代表取締役社長 砂原 健市

年末年始 全国市町村当番医情報 一般公開について

拝啓 寒冷の候、ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。日頃は、当社業務にご高配を頂戴し、深謝申し上げます。

今般当社は創立 20 周年記念 CSR 活動の一環として、日本初の取組みとなります年末年始 (12月31日～1月3日) 4日間だけの全国市町村の当番医に関する情報を一般公開致しますので、ご案内申し上げます。本情報はパソコンからだけでなく、携帯電話からのご利用も可能となっております、24時間いつでも皆様に手軽にお使い頂くことが出来ます。

本日は12月末の本情報公開に先立ち、貴殿にご連絡を差し上げるものです。

例年、お正月は、帰省やスキー・温泉などの旅行先での乳幼児の急な発熱や感染症などで医療機関を利用しなくてはならなくなったお客様からのご相談や、たとえ地元であっても当番医がどこか分からず困っているお客様からのお問い合わせを沢山頂戴します。

しかし「当番医情報」は市区町村ごとに発表し、発表する時期も異なるため、情報収集は大変困難な作業であり、この情報提供を全国とりまとめて行なうところはありませんでした。

そんな折、平成4年に電話健康相談をお受けしている当社相談スタッフより、「この情報をお客様に提供出来ないなら当社がお正月に相談をお受けしている意味は半減する。」との要望が多くあり、毎年継続して情報収集・提供を行う事の難しさから社内で検討を重ねた結果、ようやく2年後の平成6年12月より社員・相談スタッフ全員で全国3,250市町村(当時)から情報を収集し、電話でご相談下さったお客様に情報提供を始めました。それ以来15年に渡って毎年情報の収集と提供を行ってきております。

お蔭様でハロー健康相談(24時間・年中無休)をはじめ、各種サービスの電話によるご相談は、サービス開始以来昨年11月に累計1千万件を突破し、さらに相談件数は増え続けています。また、本年4月1日からは、これまでの20年間で蓄積された医療機関情報の一部をデータ化、次の通り順次一般公開(無償提供)しており、こちらも多くの方々にご利用・ご好評を頂いております。

- 4月1日 全国16万件の医療機関情報、人間ドック、メンタルヘルス専門医療機関
- 6月1日 内科系、小児科系、産婦人科系の専門医情報
- 9月1日 耳鼻咽喉科系、眼科系の専門医情報
- 11月1日 整形外科系、外科系、歯科系の専門医情報

現在当社では、より多くの皆様に「年末年始の当番医情報」を含めた当社の「医療機関検索サイト」をご利用頂くために、同サイトの検索方法のご案内を行なっています。是非、同封致しました「T-PEC医療機関検索サイトへのご案内」をご覧頂きたくお願い申し上げます。

末筆になりましたが、一層のご活躍、ご発展をお祈り申し上げます。

敬具

URL < <http://t-pec.jp> >

同封物： 「T-PEC医療機関検索サイトへのご案内」 1部

連絡先： ティーペック株式会社 大瀧 直通電話番号： 03-3839-2133

e-mail： ootaki@t-pec.co.jp