

人々の安心のために ～医療に貢献し続けて20年 History of T-PEC

日本の医療をより良く発展させるため、ティーパック株式会社は医療関連サービスの開発に日夜努力し続けてきた。ハロー健康相談24、こころのサポートシステム、ティーパックEAP、そして日本の医学会を代表する先生方にご協力いただいたドクターオブドクターズネットワーク。彼らは革新的な医療関連サービスを次々と生み出していった。しかしそのあゆみは決して平坦なものではなかった。

ティーパック株式会社がこれまでの20年間で、砂原社長へのインタビューを元にまとめた歴史編。（全12回シリーズ）

目次

第1章	ティーパック設立前夜 1
	◆「東京民間救急協議会」の設立 1
	◆ 事業計画が固まる 4
	◆ 東京民間救急センター開設準備室 4
第2章	ティーパックここに誕生 6
	◆まごころ24が誕生 6
	◆個人会員獲得の誤算 7
	◆AIGが新スポンサーに 8
	◆健康保険組合をターゲットに 9
	◆サービス体制を整備する 10
	◆利用者の声を反映したサービス体制づくり 10
	◆事業規模を拡大 11
	◆大型契約を続々成約 12
	◆時代に合わせた商品・サービスを拡充 12
	◆競合他社の参入と企業からの受注増 14
	◆ブースの拡充とRainbow system3の稼働 14
	◆低迷する売上、次の一手 16
	◆メンタルヘルス事業の充実を図る 16
第3章	誰もが不可能と考えた「名医紹介システム」を完成 17
	◆高度医療、専門医療のネットワークを 17
	◆日野原先生、大島先生を突破口に 18
	◆DofD（ドクターオブドクターズネットワーク）事業がスタート 19
	◆メフィックスの構築 19
	◆企業基盤の拡充と強化 21
	◆健康相談からEAPへ 22
第4章	医療業界の新しい明日に向けて 23
	◆EAPのリーディングカンパニーを目指す 23
	◆時代の新たな要請に応える 23
	◆全国展開への助走 24
	◆未来へ向けて 24