

“会社設立 20 周年特別記念サービス”

20 年間、蓄積された医療機関情報を一般公開

『T-PEC 医療機関検索サイト』4 月 1 日(水)オープン

～ 昨年 11 月、民間企業としては、日本初！となる医療・健康ご相談件数「一千万件」を突破 ～

電話健康相談事業を全国で展開するティーベック株式会社(本社:東京都千代田区 代表取締役社長:砂原 健市)は、会社設立 20 周年を記念して、ハロー健康相談 24[®] など当社サービスを通じて蓄積された医療機関情報の一部をデータ化した『T-PEC 医療機関検索サイト』(URL: <http://t-pec.jp>)を、4 月 1 日(水)から開設します。

また、ハロー健康相談 24[®] など、各種サービスを通じた医療・健康の累計のご相談件数は、2008 年 11 月に「一千万件」を突破し、さらに相談件数は増え続けています。

『T-PEC 医療機関検索サイト』では、パソコンおよび携帯を使用して、医療機関の所在地や病名・症状から全国(約 160,000 件)の専門病院、大学病院、地域の病院、クリニック(開業医)等の基本情報を検索することが可能です。

また、近年の予防医学や精神医学への国民の関心の高まりを受け(お客様から人間ドックやメンタルヘルスに関するご相談が多いことから)、「人間ドック」や「メンタルヘルス」を専門に行っている医療機関については、専門医など詳細情報までわかるよう専用の検索ページを設けています。なお、「人間ドック」、「メンタルヘルス」以外の分野での専門医に関する情報については、順次追加していく予定です。

さらに、年末年始(12 月 31 日～1 月 3 日)の当番医に関する問い合わせが多いことから、日本初の取り組みとして、全国の市町村(1,781 市町村)の当番医の情報を、2009 年 12 月末頃サイト上に掲載する予定です。

今後も当社では、さらに信頼される医療アドバイスを目指し、お客様の心と体のご相談にまごころでお応えしてまいります。

「ハロー健康相談 24[®]」とは

「ハロー健康相談 24[®]」は、ティーベックメディカルコールセンターにて、常勤のドクターをはじめとする経験豊かなスタッフが 24 時間・年中無休体制で電話による健康相談に応じるサービスです。

『T-PEC 医療機関検索サイト』の詳細につきましては次頁をご参照ください。

報道関係者からのお問い合わせ先

ティーベック株式会社 担当:大瀧

TEL / 03-3839-2133 FAX / 03-3839-2360 E-mail / ootaki@t-pec.co.jp

【T-PEC 医療機関検索サイト】

概要:ハロー健康相談 24[®]など当社サービスを通じて蓄積された全国の医療機関情報の一部をデータ化し、パソコンや携帯電話を使用して、医療機関の所在地や病名・症状から全国の医療機関情報が検索できる情報サイト

開設日:2009年4月1日(水)

実施期間:2009年4月1日(水)から無期限

URL(パソコン,携帯電話):http://t-pec.jp

コンテンツ:

基本情報(医療機関名、住所、連絡先、診療科目、受付時間等)を公開

「人間ドック」を専門に実施している医療機関の情報検索にスポットをあてた専用の検索ページ

「メンタルヘルス」を専門に行っている医療機関の情報検索にスポットをあてた専用の検索ページ

年末年始(12月31日~1月3日)の当番医に関する情報(注:情報の掲載は、2009年12月末頃を予定)

情報データベース内訳:

- ・病院情報(9,208件)
- ・人間ドック施設(5,138件)
- ・診療所情報(85,676件)
- ・歯科診療所情報(56,635件)
- ・夜間、休日の医療機関(4,404件)
- ・専門窓口別医療機関情報(4,404件)

その他:

「人間ドック」、「メンタルヘルス」以外の分野での専門医に関する情報については、順次追加予定

< パソコンでの検索イメージ >

医療機関所在地による検索ページ



病状・症状による医療機関検索ページ

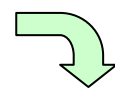


医療機関情報ページ

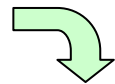


< 携帯での検索イメージ >

トップページ



医療機関検索ページ



医療機関情報ページ



ティーベック株式会社について

ティーベックは、平成元年(1989年)日本で最初に設立された24時間・年中無休体制による電話健康相談事業を全国で展開する専門会社です。過去20年にわたり、一千万件以上の健康相談を受けてきた実績を活かし、総勢で346名もの医療従事者(医師、看護師、保健師等)が、お客様の「心」と「体」のご相談にお応えするサービスを24時間無休で提供しています。

【会社概要】

| | |
|---------|---|
| 会社名 | ティーベック株式会社 |
| 所在地 | 〒101-0021 東京都千代田区外神田5丁目2番1号 Sビル |
| 設立年月日 | 1989年(平成元年)6月15日 |
| 代表取締役社長 | 砂原 健市(すなはら けんいち) |
| 資本金 | 2億5千万円 |
| 決算期 | 8月 |
| 従業員数 | 133名 |
| 相談スタッフ | 346名 |
| 事業内容 | 電話による健康相談ほか医療関連サービス |
| 主なサービス | ハロー健康相談 24 [®] 、ドクターオブドクターズネットワーク [®] 、こころのサポートシステム [®] 、新21世紀健康クラブ [®] 、EAPパッケージ、健診サポーター [®] 、海外総合医療サービス、セクハラ・パワハラ・アカハラ相談室、Eメール健康相談、こころのサポーター [®] 、コンプライアンス通報・相談窓口サービス、人事・労務ホットライン |
| 主な契約先 | 都道府県、市町村など地方自治体 健康保険組合 共済組合 労働組合 保険会社 カード会社 金融機関など |
| URL | http://www.t-pec.co.jp |

2009年3月現在

【電話健康相談実績】

全相談件数

10,175,431件

内容別相談件数

| 区分 | 件数 |
|----------------------|---------|
| 電話健康相談における医療機関情報提供件数 | 371,201 |
| 夜間・休日の医療機関案内に関する相談件数 | 192,771 |
| 健診・人間ドックに関する相談 | 312,945 |
| メンタルヘルスに関する相談件数 | 797,372 |

2009年1月末現在

ご参考資料

(予防医学や精神医学への関心の高まりに関して)

平成元年(1989年)の設立以来、ティーベックでは、医療・健康に関するご相談を受けており、昨年11月には相談件数が一千万件を突破しました。相談内容は、気になる身体の症状についての相談や治療に関する相談、母子・育児に関する相談、家庭看護・介護に関する相談、ストレス・メンタルヘルスに関する相談、健康保持・増進に関する相談など様々です。近年のご相談内容に関する傾向としては、メンタルヘルスに関する相談件数の増加が著しいです。

また、医療機関情報サービスの利用 においては、専門医療機関情報や近くの医療機関、シルバー・介護関連、人間ドックなどが多いです。また、近年、脳梗塞や糖尿病などの生活習慣病患者が増加していることもあり、人間ドックの利用割合が多いのが特長です。

このことから、国民の予防医学や精神医学に対する関心の高さが伺えます。

医療機関情報サービスの利用とは

医療・健康に関するご相談をいただいたお客様に対し、お客様の相談内容に合わせて、医療機関をご案内するサービスの事です。

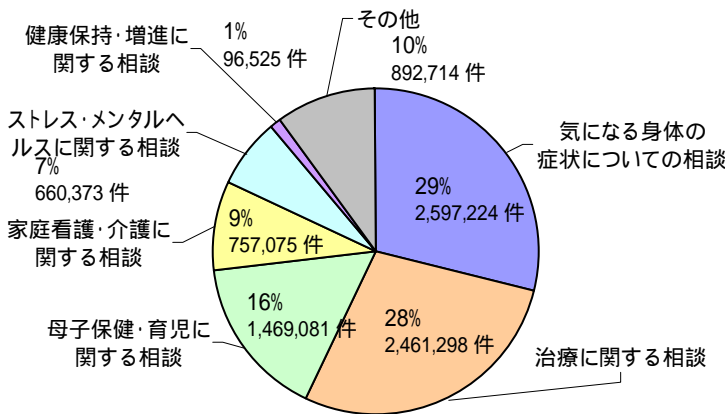


図 1: 相談内容の分類比率

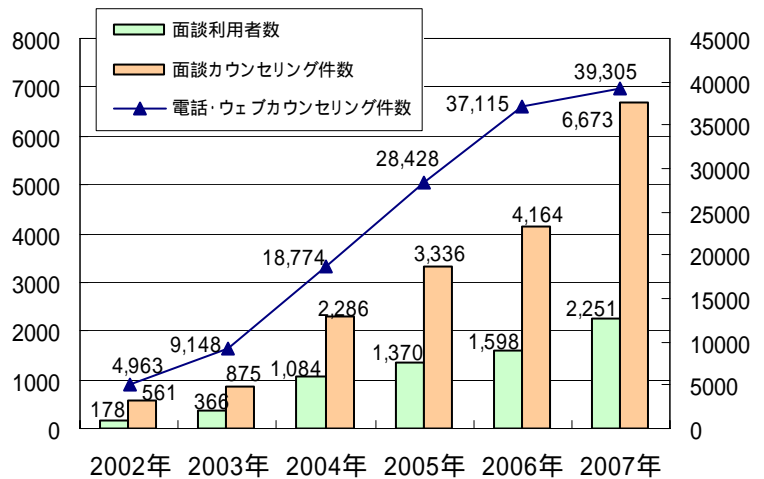


図 2: メンタルヘルスに関する相談件数の推移

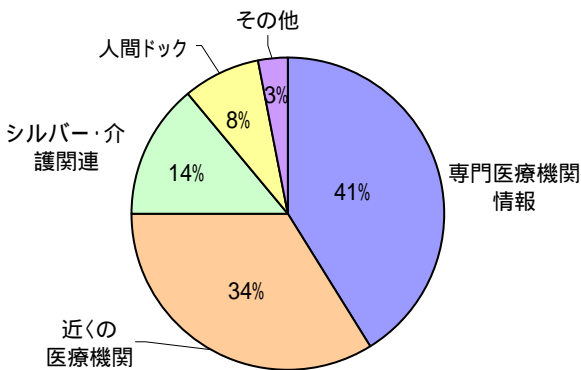


図 3: 医療機関情報サービスの利用分類

2008年4月現在